

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Certificam ca produsele distribuite de SC DUBHE ROMANIA SRL, sunt originale si conforme cu normele de calitate internationale (EN DIN ISO 9001/9002; QS9000; ISO/TS16949; etc.).

1. In relatia comerciala incheiata intre SC DUBHE ROMANIA SRL si un consumator, definit ca atare prin OG 21/1992, drepturile acestuia (consumatorului) sunt cele prevazute in Legea nr.140/2021, iar garantia acordata este de 24 de luni de la data cumpararii produsului.

2. In cazul relatiei comerciale dintre SC DUBHE ROMANIA SRL si un alt agent economic (societate comerciala, etc.), in cadrul Contractului de furnizare piese sau facturii de achizitie a clientului guverneaza urmatoarele reguli:

-Termenul de garantie este de 12 luni de la data livrarii.

-Amortizoarele si piesele incluse in sistemul de suspensie al vehiculului care contin elemente de cauciuc sunt garantate 12 luni, dar nu mai mult de 45.000 km.

Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de material sau de fabricatie vor fi inlocuite gratuit cu altele noi.

Piese care fac obiectul unei cereri de garantie vor fi insotite obligatoriu de urmatoarele documente (in caz contrar SC DUBHE ROMANIA SRL isi rezerva dreptul de a refuza cererea):

- Factura fiscala cu care a fost achizitionata piesa (impreuna cu dovada platii: chitanta, O.P., CEC, etc.);
- Dovada montarii piesei intr-un service de reprezentanta sau autorizat RAR pentru tipul de vehicul/produs corespunzator piesei vandute (deviz, factura, copie xerox dupa autorizarea service-ului);
- Dovada constatatoare a defectiunii intocmita detaliat de un service autorizat, conform legislatiei in vigoare (obligatoriu, in comanda de service trebuie sa apara numarul de km rulati de vehicul, in amandoua situatiile: la montarea initiala si apoi la constatarea defectului pentru care se solicita garantia);
- Copie dupa talonul masinii pe care a fost montata piesa in cauza;
- Certificatul de garantie al produsului in original(daca a fost emis)

Contractul de garantie nu acopera urmatoarele cazuri:

- Defectiuni cauzate de o montare neconforma cu specificatiile producatorului;
- Utilizarea piesei la alte aplicatii decat cele indicate in catalogul producatorului;
- Avaria in cazul unui accident sau incidente provocate de factori externi;
- Deteriorari datorate utilizarii anormale a vehiculului, proastei intretineri, neglijentei;
- Uzura normala a pieselor ce intra in fluxul normal de intretinere al vehiculului;
- Piese de uzura a caror longevitate depinde de timpul/modul de utilizare a vehiculului;

La orice reclamatie se primeste in scris, se va raspunde in termen de pana la 30 zile de la data inregistrarii. In cazul in care nu se poate constata defectiunea in cadrul societatii si este necesara efectuarea unei expertize (de catre firma producatoare) a produsului solicitat a fi inlocuit in garantie, ne rezervam dreptul de a remedia defectul la data primirii rezultatului din partea producatorului.

Dupa livrarea marfii, reclamatii ulterioare pentru neconcordanta dintre marfa si factura se accepta numai pentru o perioada de trei zile de la data livrarii. Nu se accepta retur pentru piesele cu ambalaj deteriorat.

S.C. Dubhe Romania S.r.l.

Cod fiscal: RO35372791

Nr. Reg. Comertului J23/8/2016

IBAN: RO41BACX0000001237208001

Banca: Unicredit Bank SA

Capital Social: 15.946.000,00 RON

Sediu Social: Sat Dragomiresti-Deal,
Aleea Maria-Laura, nr 2-8, Hala E,
birou 10, Comuna Dragomiresti Vale,
Judetul Ilfov
Email: contact@dubhegroup.ro
www.dubhegroup.ro

